



# ESCUA AVALIATIVA DO PROGRAMA COMPETÊNCIAS PARA A VIDA

resumo executivo

Agosto/2019

## Objetivo da escuta avaliativa

Compreender a percepção dos jovens e mentores participantes do Competências Para a Vida nos anos de 2018 e 2019, identificando contribuições e desafios que atribuem ao programa, tendo em vista o redesenho da metodologia do programa a partir da chegada do projeto Coletivo Coca Cola.

## Métodos

- Qualitativo
  - 2 grupos de discussão com jovens participantes do programa em 2019
- Quantitativo
  - Questionário online e auto aplicado com **88 jovens** e **47 mentores**, ambos participantes do programa em 2018 e 2019.



# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

\_quem são jovens e mentores que responderam a  
pesquisa\_

# Perfil de respondentes | Cor ou raça e escolaridade

## Jovens

46% de jovens respondentes com 17 anos.  
28% têm 18 anos ou mais.

31% se declaram brancos  
65% afirmam-se como negros (pardos e pretos)

7% dos jovens estão cursando faculdade.

57% estão estudando atualmente.  
43% não estão estudando, sendo que destes, 96% já finalizaram o Ensino Médio.

## Mentores

45% dos mentores entrevistados têm até 29 anos.  
36% têm de 30 a 39 anos.

66% se identificam como brancos  
21% se declaram negros (pretos ou pardos)

49% acessaram o ensino superior  
51% são pós-graduados

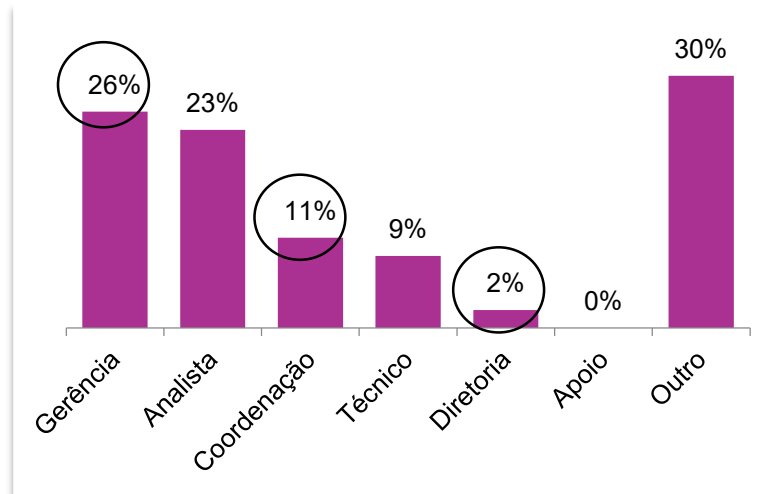
# Perfil de respondentes | Mentores | Trabalho

**58%** dos mentores que responderam a pesquisa **trabalham entre 2 e 10 anos nas empresas.**

**87%** dos entrevistados **já fizeram trabalho voluntário** além do **Competências para a Vida.**

Isso pode indicar que são atraídos para o programa de mentoria aqueles que já tiveram outras experiências.

Ocupam atualmente mais cargos de gestão.



Base: 47 mentores

P9. Atualmente, qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

# Espaço de contribuição do programa

Para esses **jovens** o mundo do trabalho é:

- \_um dos aspectos mais importantes da vida,
- \_o que possibilita concretizar projetos de vida.

E ao mesmo tempo:

- \_um terreno **incerto**,
- \_um universo para o qual **precisam se preparar**,
- \_sentem que precisam de **apoio**.

A preparação viria de:

- \_ **experiência**,
- \_ **qualificação**,
- \_ **estudo**.

**Mentores têm** legitimidade para ocupar esse lugar, pois têm:

- \_ **conhecimento** do universo “incerto”,
- \_ **dispostos** a oferecer apoio,
  
- \_ **experiência**,
- \_ **estudo** (alta escolaridade).



## RESULTADOS DA EXPERIÊNCIA

como o competências para a vida contribuiu

# Jovens | Alinhamento com expectativas

Abordagens de cunho pessoal destacam-se, com avaliação extremamente satisfatória

(“Missão Descobrir quem sou eu”, por exemplo) .

*“- Mudou o meu olhar... Antes, a gente andava na rua e nem pensava bem no que estava acontecendo. Muda o nosso olhar sobre a vida. Eu vejo um jovem hoje na rua e me pergunto: ‘O que ele poderia fazer da vida dele hoje?’ A gente ganha mais fluência para pensar... Muda o jeito da gente pensar. Faz a gente amadurecer. Só de saber o que a gente é, de questionar isso, a gente amadurece.”*  
(Sumaré)

Das principais expectativas com o programa era se capacitar e se qualificar para o mundo do trabalho.

75% de jovens respondentes consideram em sua maioria que o programa contribuiu muito para a sua formação profissional.

*“- Eu aprendi que o estudo e o trabalho é para a vida toda, não é jogar o tempo fora. O Competências me ajudou muito a idealizar o que eu quero e isso será para a vida toda. Incluir a United no currículo vai ser muito positivo!”*  
(Francisco Morato)



# Jovens | Percepção sobre mentoria

Jovens que passaram pela mentoria enaltecem essa experiência e elogios são frequentes.

O processo de escolha (“*match*”) entre mentores e mentorados é bem visto.

*“- O curso em si deu uma nova visão de pensar e agir. Com a mentoria a gente faz um plano de ação, estratégia de como fazer para chegar aonde a gente quer.” (Francisco Morato)*

*“Tinha essa coisa de selecionar um mentor mais parecido com a gente. Isso é bom. Mas mesmo assim a gente ficava com vergonha. Mas os mentores, pelo menos a minha mentora, era muito paciente. A gente conversava e daí você via uma coisa por um outro ângulo. Eu gostei muito. Eu só acho que tinha pouco tempo para a gente conversar. Acho que tinha que ter mais tempo.” (Sumaré)*

# Jovens | Contribuição para empregabilidade

Para eles, a contribuição pode ser por:

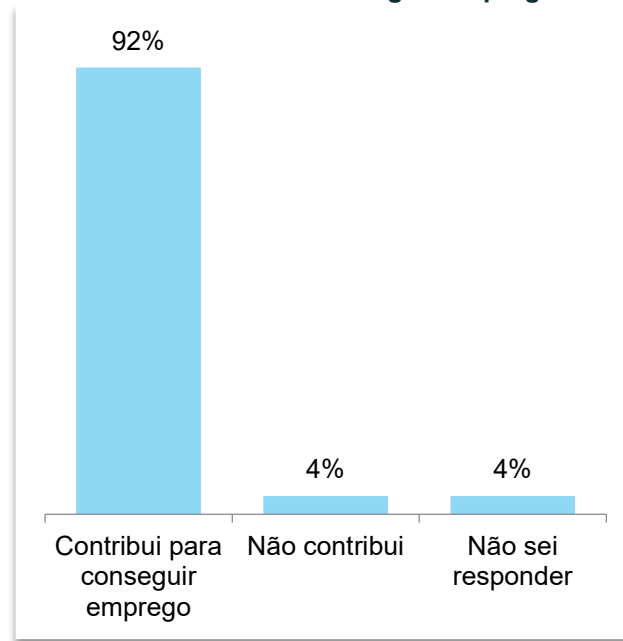
Aprimoramento  
do currículo

*“Eu acho que no dia da minha entrevista, a pessoa viu um potencial em mim. Tinha seis pessoas concorrendo comigo e eu passei na entrevista. (Francisco Morato)*

Desenvolvimento  
de habilidades

*“Temos que fazer uma apresentação de vez em quando, por exemplo. Isso ajuda a gente a aprender como falar, como agir... As coisas que a gente aprende aqui, mesmo nas aulas do Competências, ajudam a gente a procurar um trabalho e, até mesmo, para a gente ser melhor enquanto está trabalhando.” (Sumaré)*

Contribuição do Competências para a Vida a conseguir emprego

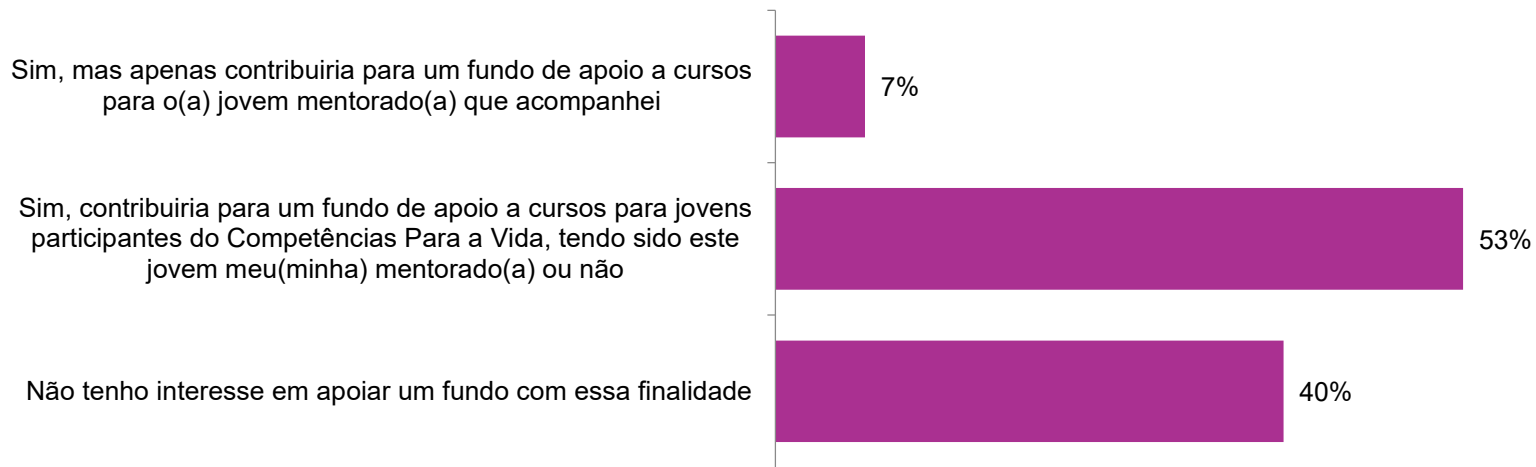


Base: 88 jovens

P11. Você acha que participar do Competências Para a Vida ajuda de alguma forma conseguir um emprego?

# Mentores | Interesse em contribuir para fundo de apoio

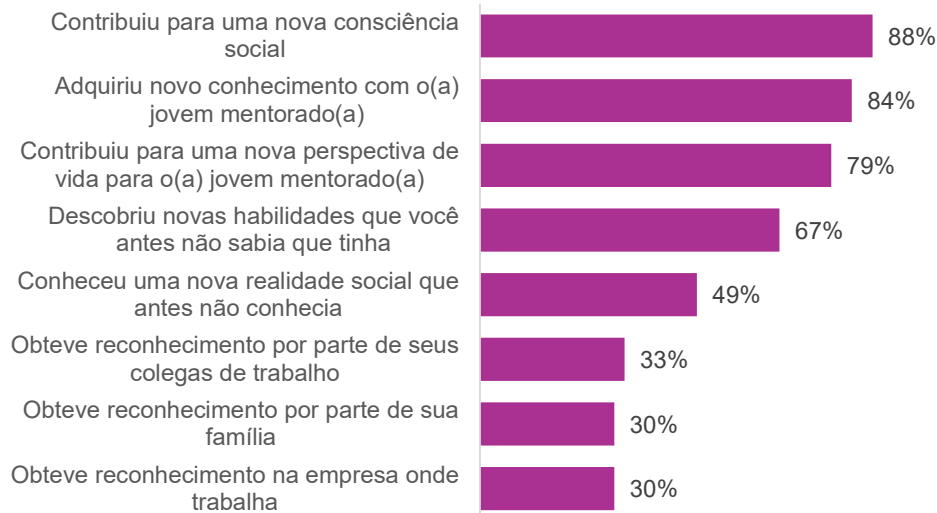
Perguntados sobre a possível criação de um fundo de apoio a cursos para jovens participantes do programa, nota-se que a maioria (60%) contribuiria para este fundo de apoio.



Base: 47 mentores

P22. Você teria interesse em contribuir financeiramente para algum fundo que apoie cursos específicos de interesse dos jovens participantes do Competências Para a Vida, tendo sido este(a) jovem seu(sua) mentorado(a) ou não?

# Mentores | Resultados do Competências



Mais do que obter reconhecimento, a participação como mentor(a) voluntário no Competências contribui positivamente para a vida dos mentores, trazendo uma nova consciência social e novos aprendizados

Além disso, sentem contribuir para uma nova perspectiva de vida para os jovens, o que vai ao encontro da expectativa dos próprios mentores ao participarem do programa.

Base: 47 mentores

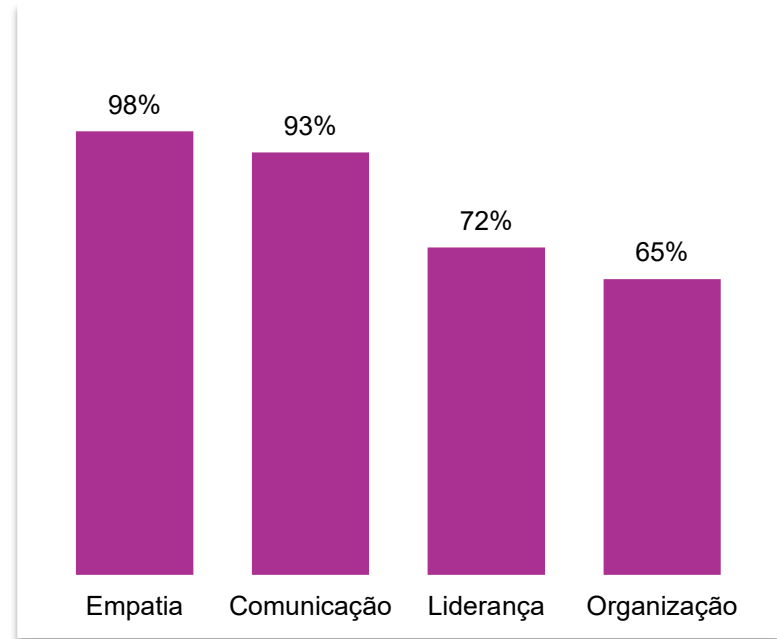
P13. De maneira geral, após participar das atividades do Competências Para a Vida, você diria que: (RM)

# Mentores | Resultados do Competências

100% dos mentores afirmam sentir orgulho de trabalhar em uma empresa que apoia o voluntariado em programas como o Competências.

93% indicaria amigos ou familiares para serem voluntários de algum programa como o Competências.

88% participaria novamente em um novo programa como o Competências.



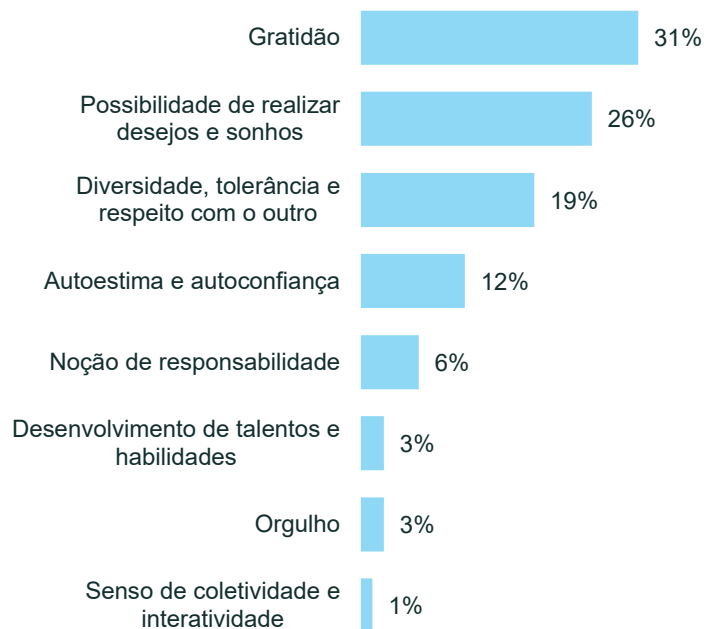
Base: 47 mentores

P14. De maneira geral, a sua experiência como mentor no Competências Para a Vida contribuiu para o desenvolvimento de habilidades, como: (RM)

# Sentimentos com relação ao Competências

## Jovens

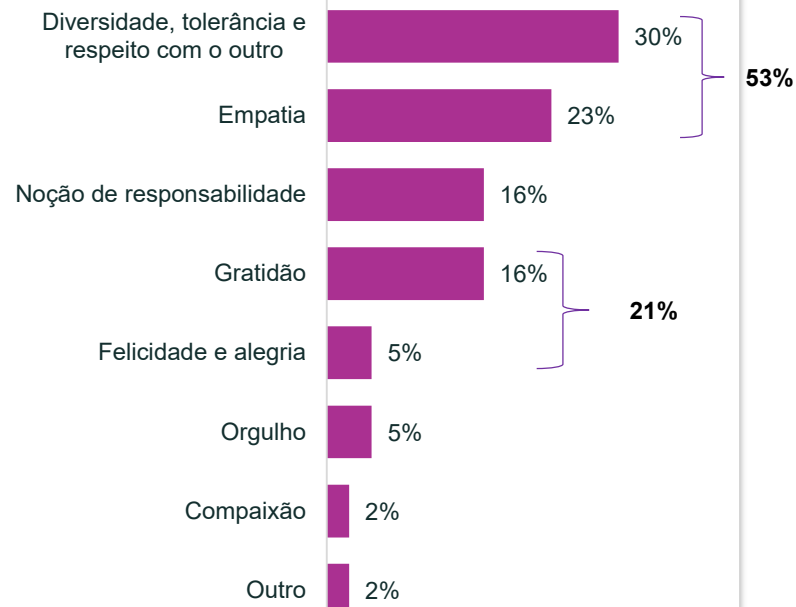
Principais sentimentos que expressam a experiência no Competências para a Vida:  
Diversidade, tolerância, respeito com o outro e empatia.



Base: 88 jovens

P24. Qual desses sentimentos expressa melhor sua experiência com o programa como um todo? (RU)

## Mentores



Base: 47 mentores

P17. Entre as opções abaixo, qual o principal sentimento que expressa sua experiência de mentoria no Competências Para a Vida? (RU)



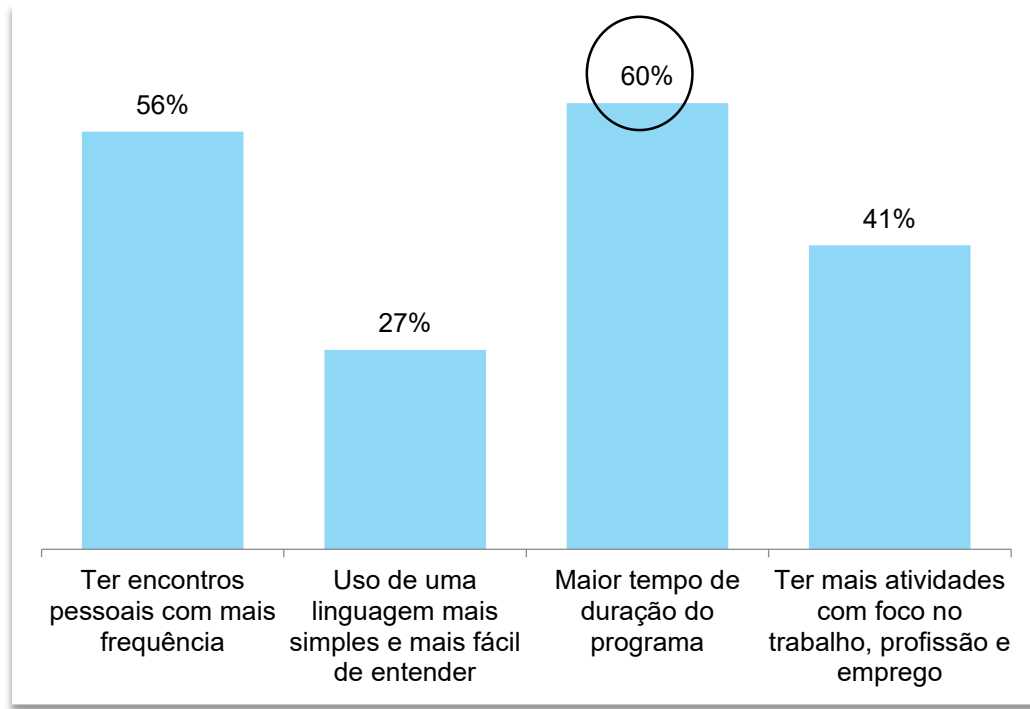
# BARREIRAS E DESAFIOS

\_o que faltou ou foi difícil no Competências\_

# Jovens | O que sentiram falta no Competências

A maior demanda é por maior tempo de duração do programa (60%) e maior frequência de encontros presenciais (56%).

Por outro lado, a demanda por um foco maior na formação profissional e na empregabilidade também é significativa (41%).



Base: 88 jovens





**CONHECER – CONECTAR – TRANSFORMAR**